

TAKEYAMA  
竹山  
NEWS

No. 78  
竹山NEWS  
2026年  
8月号

- お客様対応力向上会議
- お見積りについて
- メンバー紹介
- 竹山鉄工所ってどんな会社？
- ウィークリー竹山
- 都道府県当てクイズ



厳しい暑さが続いておりますが、日頃より有限会社 竹山鉄工所をご愛顧  
いただき誠にありがとうございます。

最近新しい取り組みや改善活動を進める中で「変わることも前向き  
に受け入れる社員が増えてきたことも嬉しく感じています。一人ひと  
りの成長が会社全体の成長につながると信じています。

これからも現状に満足することなく、お客様により一層ご満足いただ  
ける会社を目指して挑戦を続けてまいります。  
今月もどうぞよろしくお願い申し上げます。

有限会社 竹山鉄工所  
代表取締役 竹山真太郎



# より早く、より確実にお客様へお応えするために。

(有)竹山鉄工所では、お客様からのご相談やご依頼に、より迅速で正確に対応できる会社を目指し、新しい組織図を作成・運用開始しました。目的は、相談先や責任を明確にすること。「誰が判断するのか」「誰が責任を持つのか」を明確にすることで、次の改善につなげていきます。



- ・ 回答スピードの向上
- ・ 社内連携の強化
- ・ 情報伝達ミスの削減
- ・ 品質の安定

社員一人ひとりが迷わず動ける組織を作ることで、お客様により安心してお任せいただける会社を目指しています。



## 社内で期待できる効果

- ✓ **相談・判断の迷いを減らす!**  
相談先を明確にし、判断の遅れや、確認不足によるやり直しを減らします。
- ✓ **役割と責任を明確化!**  
担当者と責任の範囲を明確にし、判断の行き違いや対応漏れを防ぎます。
- ✓ **情報の行き違いを防止!**  
営業・設計・現場の情報共有を円滑にし、伝達ミスや認識のずれを減らします。



## 社内連携を強化し お客様満足度の向上へ

- ✓ **認識をそろえる!**  
判断基準や役割についての認識をそろえ、重複した確認作業を減らし、対応のスピード向上につなげます。
- ✓ **判断を迅速に!**  
担当者で判断の流れを明確にし、お問い合わせやご依頼への初動を早めます。
- ✓ **安定した生産と品質向上へ!**  
ムダ・ムリ・ムラを減らし、生産体制の安定と品質の向上を目指します。



# 見積りを甘くしないのは、 最後にお客さまが いちばん得をするからです。



安い見積りが、良い見積りとは限りません。

ここ、すごく大事なところです。

見積りを甘くすると、最初は安く見えるかもしれませんが。  
でも、その後で無理が出ます。

現場が苦しくなる。

品質が揺れる。

納期が乱れる。

やり直しが増える。

協力業者さんの段取りも崩れる。

そして最後には、お客さまの予定まで狂ってしまう。



それは、決して得ではありません。

むしろ、最初に少し安く見えた分、  
あとでいちばん高くつく仕事になってしまうことさえあります。  
だから私たち竹山鉄工所は、見積りを甘くしたくないのです。

見積りは、ただ金額を出す作業ではありません。

どれだけ手間がかかるのか。

どんな品質が要るのか。

どこに難しさがあるのか。

どこまで納期を守れるのか。



社内で意見交換をした上で  
作成を進めています。



それを、仕事が始まる前に、できるだけ正確に見抜く仕事です。

ここが曖昧なまま始まる仕事に、安心は生まれません。

逆に、見積りをきちんと詰めると、工程が見えます。

材料が見えます。

精度が見えます。

段取りが見えます。

見えるから、無理が減る。

無理が減るから、品質が安定する。

品質が安定するから、やり直しが減る。

やり直しが減るから、結果として時間も費用も無駄なく収まる。

つまり、見積りを磨くことは、

最後まで安心して進められる仕事を増やすことなんです。

私たちは、製品そのものだけを作っているつもりはありません。

その先にある、お客さまの仕事の流れや、現場の予定や、

安心まで含めて守りたいと思っています。

だから、見積りに時間をかけます。

だから、簡単に安く見せる方向には流れません。

だから、曖昧な約束をしたくありません。

細かいからではありません。

慎重すぎるからでもありません。

お客さまに、最後に「頼んでよかった」と思っていたきたいからです。

安く見せることより、最後まで無駄なく。

その場しのぎより、最後まで安心を。

そして、最後まで胸を張れる良い仕事を。

そのために、竹山鉄工所は見積りを磨き続けます。





# (有)竹山鉄工所の担い手たち -メンバー紹介-



今月号では、アンケートの中から  
気になる回答をピックアップして  
お届けします！



Q：無人島にひとつだけ持っていくな？

A：花

花はどうやって  
使うのでしょうか？  
ぜひ、  
聞いてみてください！

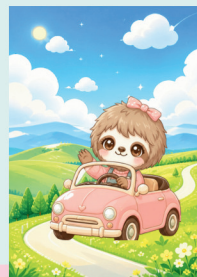


**石黒 陽一郎**

誕生日: 10月9日

Q：おすすめの  
ドライブスポットは？

A：ビーナスライン



ビーナスラインとは・・・  
長野県（茅野市～上田市周辺）を  
走る山岳観光道路です。  
標高1,000～2,000m に位置し、  
夏でも涼しいんですよ！



**大谷 亜美**

誕生日: 12月4日

Q：無人島にひとつだけ  
もっていくな？

A：ドラえもん



ドラえもんが居てくれたら、  
無人島でも快適に過ご  
せそうです（笑）  
必ず連れて行きたいです！



**青島 渚**

誕生日: 7月21日

Q：「疲れた時のこれ！」 ご飯は？

A：蕎麦



**山崎 光祐**

誕生日: 8月23日

蕎麦に含まれるビタミンB群は、  
疲労回復・代謝UP効果  
があります！



Q：買い物は即決派？

A：悩む派

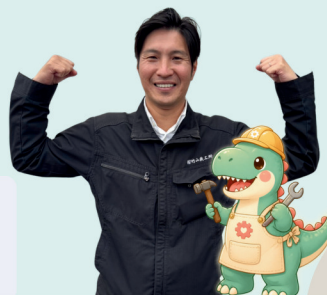


**中村 妙子**

誕生日: 7月5日



皆さんは、何をかう時に悩み  
ますか？教えてくださいね  
～！



**竹山 慎太郎**

誕生日: 1月31日

Q：子供の頃の夢は？

A：竹山鉄工所の社長  
（小6の卒業文集に書きました）



(有)竹山鉄工所は【夢を叶えるものづ  
くり】を企業理念に掲げています！  
私は、子どもの頃の夢を実現してい  
ます！御社の夢も叶えるものづくり  
をしています！



Q：好きだった給食のメニューは？

A：アルミパックごはん



こんな感じだったかな？  
アルミパックごはんの美味しさ  
について語りましょう！



**大林 祐**

誕生日: 11月25日



**宮下 愛華**

誕生日: 11月19日

Q：「これは実質ゼロカロリー」  
と思う食べ物は？

A：カロリーゼロのお菓子

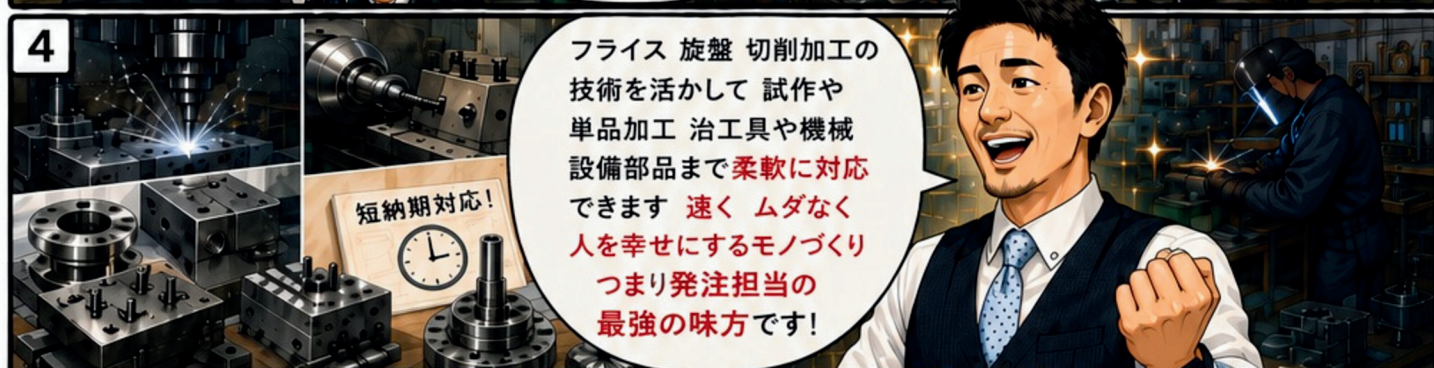
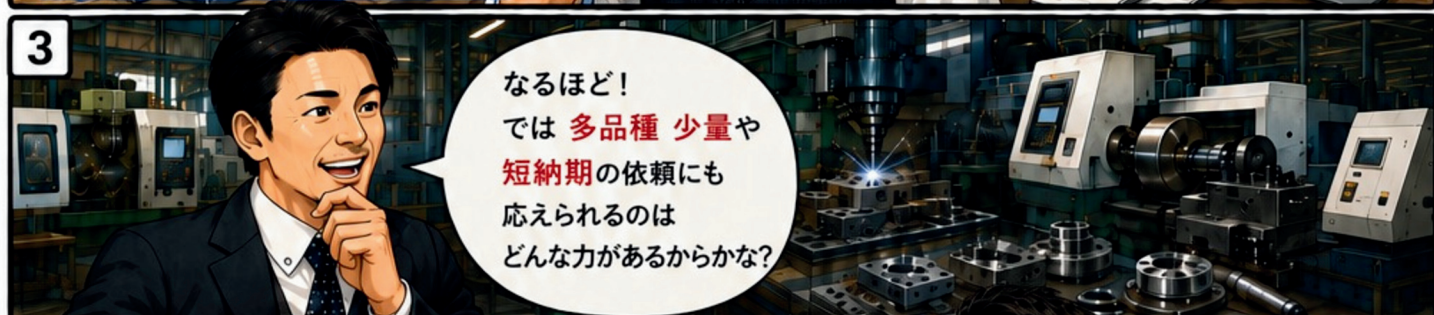
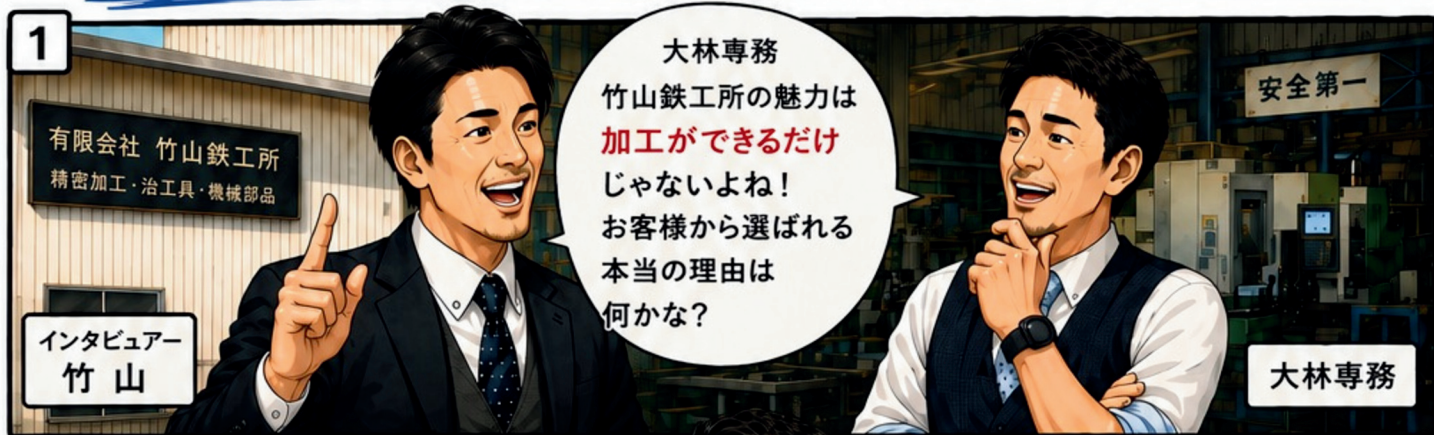


ちょっと待って～  
お菓子！？  
詳しく聞かせてい  
ただきましょ♡





# 竹山鉄工所ってどんな会社？



竹山鉄工所に任せると、**あなたの時間**が生まれます！



図面がない。加工方法が分からない。納期が迫っている。  
そんな大変なこと、煩わしいこと、時間のかかることまで、  
竹山鉄工所と一緒に引き受けます。



相談・検討・手配・調整にかかっていた**負担が減る**から、  
あなたは本来取り組むべき仕事に、**もっと集中できる**。



竹山鉄工所がつくるのは、部品だけではなく。  
**あなたの時間の余裕**も、つくります。





# ウィークリー竹山

Vol. 58

R8 / 6 / 15

～ 今週のほっこりをお届けに参りました☺ ～

## 【スタッフのオススメのご飯屋さん紹介】

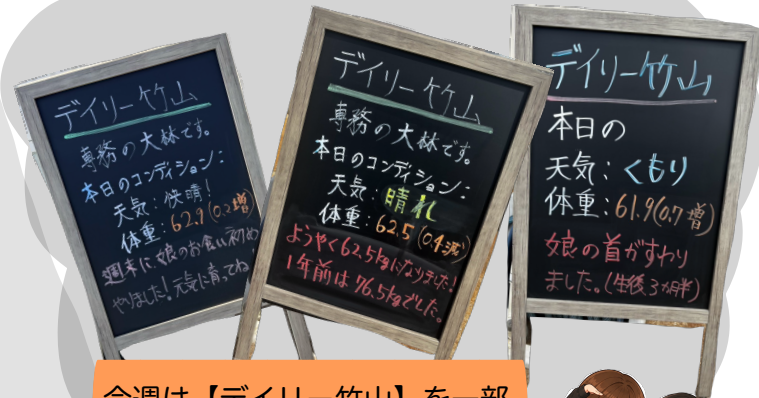
### 【Happa (はっ葉)】

- \* 住所：静岡県浜松市中央区高塚町4382
- \* 電話：053-445-4045

豆腐や地元食材を使用した料理が人気で、  
個室や宴会場、キッズルームも完備された  
家族連れにも利用しやすいお店です♡

地元テレビ番組「とびっきり！しずおか」  
などでも紹介された有名店です📺🌟

なんと弊社で検査をしている  
高田さんの同級生の方が  
経営されているんだとかΣ👀  
是非行ってみてください😊🎵



今週は【デイリー竹山】を一部  
お見せしちゃいます📺🌟



ウィークリー担当

ついに【デイリー竹山】  
も始めちゃいました📺🌟  
Instagramから見れるので、  
よかったら フォローといいね  
お願いします♡!!



@TAKEYAMA.TEKKO\_JO

## 【竹山社長の今週のひとこと】

今、会社として様々な基準づくりを進めています。  
変化も多い中ですが、前向きに取り組み、  
支えてくれる仲間には本当に感謝しています。  
一つひとつの積み重ねが、会社の未来につなが  
っていくと感じています。  
みんなで誇れる会社を目指し、これからも一歩  
ずつ前進していきます。

## 【大林専務の今週のひとこと】

最近、トレーニングの効果を高めるために、宮  
古島の「雪塩」を愛用しています！実はこれ、  
ミネラル含有数でギネス記録を持つ凄いお塩で、  
特にマグネシウムが豊富なんです。プロテインな  
どにティースプーン1杯混ぜて飲むと、体に水分  
がしっかり取り込まれるので、減量期だけでな  
く、これからの季節の水分補給や健康管理、熱  
中症対策にもめちゃくちゃオススメです。ちなみ  
にこれ、イオンとかにも売っていますよ！

大林専務がInstagram 始めました!!  
普段どんな生活をしているのか...👀  
是非、覗いてみてください👀👀👀



@OOBAYASHI\_SENBU

竹山社長LINE



TEL 080-1610-0131

ちょっとしたご相談でも  
大歓迎です!!  
お気軽にLINEやお電話下さい🎵



TEL 080-6903-8181

大林専務LINE





# ウィークリー竹山

Vol. 59

R8 / 6 / 22

～ 今週のほっこりをお届けに参りました ☺ ～

## 【スタッフのオススメのご飯屋さん紹介】

### 【Kitchen Koppe】

\* 住所：静岡県浜松市中央区佐鳴台6-6-5

\* 電話：053-525-8556

パスタや肉料理を中心とした創作イタリアンで、前菜盛り合わせや、ディナーセットが人気のお店です。家族連れや女子会利用も多いお店です。

弊社は女性も多くいますので、こういったおしゃれなカフェでみんなでガールズトークでもしたいものですね♡

浜松科学館みらいーら内には、系列店の“kitchen KOPPE 科学館店”があるようなので、子供と遊びに行った際は、系列店のカフェも利用したいなと思います♪



## 今週のトピックス

このたび竹山鉄工所では、より多くの皆様に当社の取り組みを知っていただくため、SNSの運用を開始いたしました★加工事例や設備紹介、工場の日常風景、ものづくりへの取り組みなどを発信してまいります。お客様やお取引先の皆様との交流を深め、より身近な会社として情報をお届けしていきたいと考えております。ぜひフォローしていただき今後の投稿をご覧ください👁!!



ウィークリー担当

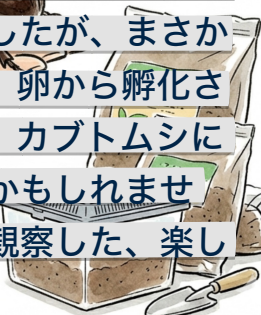


@TAKEYAMA.TEKKO\_JO

## 【竹山社長の今週のひとこと】

少し変わった出来事がありました。

妻がカブトムシの土を交換していたところ、オスのカブトムシが妻の手の上で求愛しているような姿を見せていました。犬が人に発情する話は聞いたことがありましたが、まさかカブトムシまでとは驚きです。卵から孵化させるほど世話をしているので、カブトムシにも何か伝わるものがあったのかもしれない。家族みんなで笑いながら観察した、楽しいひとときでした。

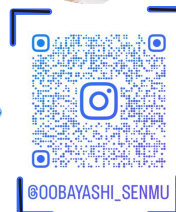


## 【大林専務の今週のひとこと】

食事のカロリーを意識するようになってから、買い物では必ず成分表示を確認する習慣ができました。カロリーやタンパク質、脂質を毎日チェックし続けて約1年。最近では食べ物を見ただけで、栄養成分をある程度予想できるようになりました。誤差はだいたい±10%ほど。もちろん外すこともあります。継続の力で身についた私のちょっとした特技です。



大林専務がInstagram 始めました!!  
普段どんな生活をしているのか...  
是非、覗いてみてください👁



@OOBAYASHI\_SENMU

竹山社長LINE



TEL 080-1610-0131

ちょっとしたご相談でも  
大歓迎です!!  
お気軽にLINEやお電話下さい♪



TEL 080-6903-8181

大林専務LINE





# ウィークリー竹山 Vol.60

R8 / 6 / 29

～今週のほっこりをお届けに参りました～

## 【スタッフのペット紹介】



～K.Oさん～

カラーシャービル（茶色）  
の男の子を飼っています。  
走るのが好きで、



回し車で遊ばれると少し騒がしいです。  
飼ったきっかけは、妻が好きだったからです。  
大きさは手のひら程で、  
ハムスターと同じくらいのサイズ感です。



※「カラーシャービル」とは  
「ジャービル（Gerbil）」  
和名：スナネズミ  
と呼ばれる小動物のことです。

## 【竹山社長の今週のひとこと】

最近、ある焼き鳥屋さんでししゃもをいただきました。少し苦味があったのですが、その苦味が脳の奥まで突き抜けるような不思議な感覚でした。こんな体験は初めてで、とても印象に残っています。40歳になっても、まだまだ新しい発見があることを嬉しく感じました。仕事でも日常でも、新しい気づきを大切にしていきたいと思います。

竹山社長LINE



TEL 080-1610-0131

ちょっとしたご相談でも  
大歓迎です!!  
お気軽にLINEやお電話下さい

## 【大林専務の今週のひとこと】

最近、ジムでウォーキングをする時だけ、Netflixのドラマを見ていいという「マイルール」を決めています。あえて家では見ず、ジムの有酸素マシンの上限まで。こう決めちゃうと、正直「今日は歩くの面倒だな…」という日でも、「ドラマの続きが見たい!」という気持ちが勝って、自然とジムに足が向くんです。自分の心を上手く動かすための、ちょっとした仕掛け（笑） 皆さんも、重い腰を上げるためのマイルールってありますか？

大林専務がInstagram 始めました!!  
普段どんな生活をしているのか...  
是非、覗いてみてください



大林専務LINE



TEL 080-6903-8181

大林 専務 | 竹山鉄工所  
47 投稿 1,042 フォロワー 697 フォロ  
大林専務のフォロワー数が  
1000人突破いたしました!!  
皆さま、ありがとうございます

カラーシャービルって聞いたことありますか？  
私は初めて聞きました！珍しいペットですよ  
きっと癒しがもらえるかわいさだと思います



ウィークリー担当

ついに【デイリー竹山】  
も始めちゃいました!!  
Instagramから見れるので、  
よかったら フォローといいね  
お願いします!!



@TAKEYAMA.TEKKO\_JO



# ウィークリー竹山 Vol.61

R8 / 7 / 6

～ 今週のほっこりをお届けに参りました～

## 【スタッフのオススメのご飯屋さん紹介】

### 【Irikama】

\* 住所：静岡県浜松市中央区砂山町362-1

ビューティメゾン1階

\* 電話：053-456-4465

元々は「入谷蒲鉾店」として長年営業していた惣菜店がルーツだそうで、料理は焼き鳥、おでん、どてやき、総菜などが人気の居酒屋スタイルです。

手作り・無添加にこだわった料理が評判のようで、「知る人ぞ知る居酒屋」として有名みたいです☆

弊社でも利用している従業員は多数で、お酒を好まない私達もご飯を食べに一度は行ってみたいものです！



## 今週のトピックス

このたび7月より、新たに女性1名が入社することとなりました。

新しい仲間を迎え、スタッフ一同大変うれしく思っております♡

この夏に新しい素敵な風が吹きそうな予感がしてわくわくしています！

今後も社員一人ひとりの成長を大切にし、お客様により良い製品とサービスを提供できるよう努めてまいります。

引き続きご支援、ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。



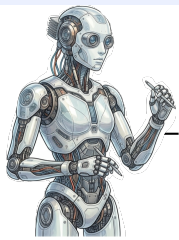
ウィークリー担当



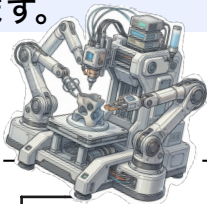
@TAKEYAMA.TEKKO\_JQ

## 【竹山社長の今週のひとこと】

AIがどんどん身近な存在になっています。「仕事がAIに奪われる」という声もありますが、私は人にしかできない仕事の価値は、これからさらに高まると考えています。重要なのは、考え続け、挑戦し続けること。我が社でも5年、10年かけて実現できたことがあります。経験を積み重ねた先に生まれる「ひらめき」や「判断」こそ、人だから生み出せる価値です。AIを活用しながら、人にしかできない価値を追求していきます。



竹山社長LINE



TEL 080-1610-0131



ちょっとしたご相談でも大歓迎です!!  
お気軽にLINEやお電話下さい♪

## 【大林専務の今週のひとこと】

普段から「高タンパク・低脂質」な食材を常に見ているのですが、最近、とんでもない実力者を見つけました。それが「つぶ貝のお刺身」です！栄養成分が優秀なのはもちろん、コリコリした食感と旨味が最高で、完全にどハマりしてしまいました。私の人生の「好きな食べ物ランキング」で、一気にベスト10入りするレベルの衝撃です。ちなみに、不動の第1位は「納豆かけご飯」なんですけどね（笑）皆さんも、最近のイチオシ食材があればぜひ教えてください！

大林専務がInstagram 始めました!!  
普段どんな生活をしているのか...是非、覗いてみてください!!



@OOBAYASHI\_SENMU

大林専務LINE



TEL 080-6903-8181



# (有)竹山鉄工所の キャラクターを紹介します!!

かなえちゃん

ゆめくん



たけぞうのだるまの変身後の姿。  
明るく、勇気があり、転んでも立ち上がる性格。

たけぞう  
ゆめくんとかなえちゃんの変身前の姿。

たけぞうの象の変身後の姿。  
優しくて落ち着いた性格。

## ここはどこの都道府県？

全国  
No.1

島の数が  
日本一多い



有人・無人島を含め  
総数1,479島

全国  
No.1

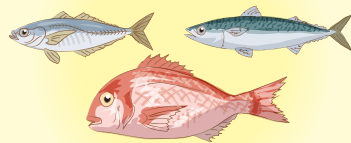
日本一の  
びわ産地



全国のびわ収穫量の  
約30%以上

全国  
No.1

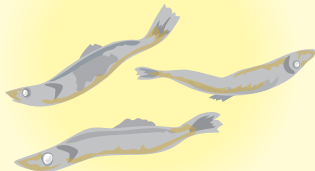
アジ・サバ・真鯛  
の漁獲量が日本一



全国のアジ漁獲量の  
約40%以上

全国  
No.1

煮干しの生産  
日本一



全国の煮干しの3分の1

全国  
No.1

イノシシの  
捕獲頭数が日本一



年間の捕獲数は  
4万頭以上

全国  
No.5

全国有数の  
ミカン産地



全国の収穫量の約9%

全国  
No.2

海岸線の長さが  
北海道に次いで  
第2位



長さ約4,170km

県のシンボル

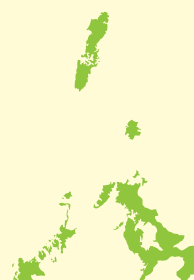


県の木  
ヒノキ

県の鳥  
オシドリ

県の花  
ツツジ

県の形



正解は次号で発表します! 答えがわかった方は竹山鉄工所スタッフまでお声がけくださいね!!





文字を入れて言葉を完成  
**文字穴埋めクイズ**  
の正解は…



本の夏の風物詩  
朝顔

あ さ が お

ハーブエキス、メントールなど  
のど飴

の ど あ め

苦しまぎれにじたばたするさま  
悪あがき

わ る あ が き

他人事ではない自分を  
戒めることわざです。

明日は我が身

あ す は わ が み

お祭りなどの縁日で  
よく見るよ!  
綿菓子

わ た が し

パンに塗る

マーガリン

ま ー が り ん

映画・漫画・小説など  
物語

も の が たり

自分勝手  
ワガママ

わ が ま ま

□ = あ    ○ = ま    △ = の    ☆ = が    ♥ = わ



先月号の答えはわかりましたか?  
今月号もチャレンジしてみてくださいね!  
正解がわかったらイイことあるかも!  
竹山鉄工所スタッフまでお声がけください!!



編集室より

夏本番を迎え、暑さが厳しい毎日ですね。  
もう直ぐお盆休みという方も多いのでは  
ないのでしょうか。  
しっかりリフレッシュしながら、  
暑い夏を元気に乗り切りたいと思います。  
みなさまも体調には気をつけてくださいね。



ホームページ



フェイスブック

〒431-0202  
静岡県浜松市中央区坪井町4231  
TEL:053-448-2006  
FAX:053-449-4526  
<https://www.takeyama-tekko.co.jp>  
E-MAIL [info@takeyama-tekko.co.jp](mailto:info@takeyama-tekko.co.jp)

